

# アフターサービスについて

## 修理サービスを依頼される前に

取扱説明書の「9. 故障かな?と思ったら」の項を参照して確認してください。

## 保証書と保証期間

お渡しする書類の中に保証書があります。取扱店で所定事項を記入してからお渡ししますが記入がない場合、あるいは間違っている場合は取扱店にご連絡ください。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は納品日から1年1か月です。

## 修理を依頼されるとき

### 《保証期間中》

修理に際しては、保証書の規定に従って修理させていただきます。

### 《保証期間が過ぎているとき》

修理する事で使用可能な商品については、ご希望により修理させていただきます。

### 《修理料金》

基本料+作業料+部品代で構成されます。

交換部品はアドヴァンホームページより購入いただくことも可能です。

<https://www.advan.co.jp>

作業員の手配は株式会社アドヴァン 商品部技術課にお問い合わせください。

### 《ご連絡していただきたい内容》

(1) ご住所、ご氏名、電話番号

(2) 商品名

(3) シリアルナンバー

(4) 納品日

(5) 故障内容、異常の状況

(6) ご訪問希望日

※当社では当社取扱商品のご購入者さま、および流通業者さま等の商品納入に当って取得した個人情報は、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社のプライバシーに記載されている目的のためにのみ利用させていただきます。個人情報についての詳細は当社のホームページをご覧ください。

アドヴァンホームページ (<https://www.advan.co.jp/treatment.html>)

株式会社アドヴァン 開発部 技術課

e-mail : [tech02@advan.co.jp](mailto:tech02@advan.co.jp)